



Юридичний
центр захисту
боржників

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Юридичний центр захисту боржників (ТОВ «ЮрЦЗБ»)
ЄДРПОУ: 44272785
02095, м. Київ, вул. Срібнокільська, б. 2А, офіс 10
+380 93 990 15 20
mail@yur-czb.com

ПОГОДЖЕНО
Генеральний директор ТОВ «ЮрЦЗБ»

Ковальов С.М.

01.04.2024 року



ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ПРО НАДАННЯ КОМПЛЕКСНОГО ЮРИДИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Ми, Товариство з обмеженою відповідальністю «Юридичний центр захисту боржників» (ТОВ «ЮрЦЗБ»), код ЄДРПОУ: 44272785, адреса: 02095, м. Київ, вул. Срібнокільська, б. 2А, офіс 10, в особі генерального директора Ковальова Сергія Миколайовича, який представляє Товариство на підставі відомостей з ЄДР, укладаємо цей договір з будь-якими особами, кожен з яких іменується за договором «Замовник», які акцептували нашу пропозицію про укладення цього договору в порядку, визначеному ним. Цей договір укладається про наступне.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику юридичні послуги в обсягах та на умовах відповідно до обраного та оплаченого Замовником пакету послуг, перелік яких передбачається в тарифах (Додаток 1).

1.2. Належним виконанням цього договору з боку Виконавця є надання Замовнику відповідного комплексу послуг шляхом, який передбачає для Замовника отримання бажаного комплексу послуг та їх використання за призначенням.

1.3. Надання послуг за цим договором здійснюється відповідно до пакетів юридичного обслуговування, зміст яких зазначено на офіційному веб-сайті Виконавця <https://yur-czb.com>.

1.4. Належним з боку Замовника виконанням цього договору визнається повна та своєчасна оплата вартості відповідного пакету послуг, які надаються за цим договором, а також завчасне надання Виконавцю всіх відомостей про себе та відомостей і документів, які стосуються суті поставленого перед Виконавцем питання, які є необхідними для надання відповідних послуг, із розрахунку забезпечення можливості для Виконавця здійснити всі необхідні приготування задля своєчасного надання таких послуг Замовнику. Замовник має сприяти завчасному отриманню Виконавцем відомостей та матеріалів, передбачених цим пунктом.

1.5. Метою цього договору є надання Замовнику комплексного юридичного обслуговування задля вирішення його боргових проблем в межах правового поля.



Юридичний
центр захисту
боржників

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ

2.1. Цей договір укладається між сторонами в електронній формі, відповідно до ЗУ «Про електронну комерцію», шляхом направлення Замовнику Виконавцем пропозиції укласти цей договір та акцептування Замовником такої пропозиції.

2.2. Пропозиція укласти цей договір може бути направлена Замовнику шляхом розміщення відповідного посилання на веб-сайті Виконавця (<https://yur-czb.com>) або шляхом персонального відправлення такої пропозиції конкретному Замовнику у чат-боті, організованому Виконавцем (Telegram, Viber, Facebook Messenger), або в інший спосіб, що забезпечить отримання Замовником відповідної пропозиції.

2.3. Цей договір є публічним та має ознаки договору приєднання, а саме Замовник має можливість лише приєднатися до умов цього договору без можливості надання пропозицій щодо його зміни.

2.4. Замовник акцептує пропозицію Виконавця, шляхом власноручного заповнення відомостей про себе в запропонованій Виконавцем формі з метою ідентифікації особи Замовника, та(або) шляхом здійснення оплати за цим договором відповідно до обраного Замовником продукту, перелік яких передбачається в тарифах (Додаток 1). З моменту здійснення такої оплати і тільки з даного моменту цей договір вважається укладеним між сторонами, крім випадків, встановлених цим договором.

2.5. Замовник має можливість отримати доступ до цього договору у формі, яка виключає можливість для його зміни, шляхом безпосереднього звернення до Виконавця з цією метою. В такому разі Виконавець зобов'язується надати цей договір Замовнику в письмовій формі на паперовому носії або шляхом відправлення цього договору Замовнику через електронні телекомунікаційні мережі, які дозволяють ідентифікувати отримувача (зокрема шляхом направлення на адресу електронної пошти) із накладенням факсимільного відображення підпису Виконавця. Вибір форми надання цього договору за цим пунктом надається Замовнику.

2.6. Цей договір може бути укладений сторонами в письмовій формі шляхом підписання одного або декількох документів, що буде беззаперечно відображати намір Замовника приєднатися до умов цього договору. В такому разі Замовник отримує екземпляр цього договору при його укладенні. Також сторони мають відобразити в цьому договорі вибір Замовника стосовно відповідного продукту, зокрема шляхом проставлення навпроти відповідної позиції в тарифах певну позначку, яка достовірно відображатиме свідомий вибір Замовника стосовно мети отримання певного продукту. В такому разі також договір вступає з моменту повної оплати Замовником вартості обраної консультації.

3. ПОЛОЖЕННЯ ПРО ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ СЕРВІСІВ ВИКОНАВЦЯ

3.1. При укладенні цього договору Виконавець забезпечує доступ Замовника до своїх електронних ресурсів (особистий кабінет на веб-сайті Виконавця <https://yur-czb.com> та підписка у чат-боті в електронних телекомунікаційних мережах Telegram, Viber, Facebook Messenger).

3.2. Замовник при укладенні цього договору здійснює реєстрацію в електронних сервісах Виконавця з метою формування власного особистого кабінету, шляхом заповнення відповідних відомостей про себе в запропонованій Виконавцем формі. Заповнюючи такі ідентифікуючі відомості Замовник надає згоду на обробку таких персональних даних Виконавцем, відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних» з метою виконання умов цього договору.

3.3. При реєстрації на електронних сервісах Виконавця Замовник зобов'язаний зазначити лише правдиві відомості про себе. При порушенні цього обов'язку Виконавець залишає за собою можливість анулювати реєстрацію Замовника та відмовитися в односторонньому порядку від виконання цього договору в порядку та за наслідками, передбаченими цим договором.

3.4. Замовник зобов'язаний обачно та обережно відноситися до своїх електронних відомостей, в тому числі належним чином зберігати логін та пароль від свого особистого кабінету, відомості про свою платіжну інформацію. Виконавець забезпечує безпеку зберігання та обробки відомостей та даних Замовника в своїх електронних сервісах, однак не несе відповідальність у разі спричинення шкоди Замовнику у зв'язку з викриттям особистої інформації Замовника, що сталося з його вини (умислу або необережності).

4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Ціна цього договору визначається домовленістю сторін, відповідно до тарифів. При укладенні цього договору через інформаційно-телекомунікаційні системи Виконавця сторони узгоджують ціну цього договору на власний розсуд, відповідно до тарифів. Підтвердженням досягнення домовленості з цього приводу є здійснення Замовником оплати ціни цього договору у спосіб, передбачений цим розділом, та у розмірі, передбаченому в тарифах.

4.2. Ціна цього договору складається з оплати вартості пакету комплексного юридичного обслуговування та винагороди Виконавцю.

4.3. Замовник сплачує ціну договору, яка є оплатою вартості пакету, передбачену п. 4.1 цього договору, в електронній формі за допомогою запропонованого Виконавцем платіжного сервісу або у інший спосіб, обраний Замовником на власний розсуд. Моментом належного виконання обов'язку Замовника по сплаті вартості пакету визначається момент отримання відповідної грошової суми Виконавцем готівкою, на рахунок або в інший спосіб, в залежності від вибору Замовника. Обраний Замовником спосіб оплати вартості пакету за цим договором, який відрізняється від запропонованих Виконавцем способів, має бути заздалегідь погоджений Замовником з Виконавцем.

4.4. Якщо Замовник сплачує вартість пакету за цим договором через платіжних посередників (зокрема банк або інша фінансова установа), підтвердженням сплати такої вартості пакету в такому разі є розрахунковий документ (квитанція), який надається таким платіжним посередником про здійснення платежу на користь Виконавця за розпорядженням Замовника. Якщо Замовник здійснює оплату вартості пакету за цим договором готівкою Виконавець має надати відповідний розрахунковий документ Замовнику на підтвердження здійснення такої оплати за формою, встановленою Виконавцем. Здійснення Замовником оплати за цим договором через платіжного посередника не позбавляє його права отримати від Виконавця додатковий розрахунковий документ на свою вимогу за формою, встановленою Виконавцем.

4.5. При сплаті вартості пакету за цим договором Замовником через платіжного посередника або у інший спосіб, окрім сплати готівкою Виконавцю, Замовник має зазначити наступне призначення платежу: *Оплата вартості пакету. ПІБ. Назва відповідного пакету послуг. Підстава: договір оферти про надання комплексного юридичного обслуговування за тарифами. Загальна вартість контракту - *****,** грн. (відповідно до тарифів).*

4.6. Замовник зобов'язаний сплатити вартість пакету за цим договором в момент укладення цього договору.

4.7. У виключних випадках Виконавець може посприяти Замовнику та надати юридичні послуги без попередньої оплати в повному обсязі. В такому разі Замовник вносить попередню передоплату у мінімальному розмірі, який встановлюється за згодою

сторін. В такому разі договір набирає чинності з моменту здійснення такої попередньої часткової оплати вартості пакету. Замовник має сплатити вартість пакету протягом періоду їх надання у найкоротший час, але не більше 7 днів з моменту укладення цього договору.

4.8. Винагорода за цим договором встановлюється як відсоткове співвідношення до загальної суми заборгованості за грошовим зобов'язанням Замовника, який (розмір заборгованості) існував до надання юридичного обслуговування, яке (грошове зобов'язання) вирішено для клієнта в результаті надання Виконавцем певного комплексу юридичних послуг. Право на отримання такої винагороди у Виконавця відповідно виникає одночасно з настанням факту списання або іншого вирішення певного розміру заборгованості за грошовим зобов'язанням Замовника в результаті надання Виконавцем комплексу юридичних послуг за цим договором.

4.9. При настанні факту, передбаченого п. 4.8 цього договору, внаслідок якого у Виконавця виникає право на отримання винагороди, така винагорода має бути сплачена Замовником негайно, а у будь-якому разі протягом доби з моменту настання такого факту.

4.10. Оплата винагороди Виконавцю здійснюється у спосіб, який передбачений для оплати передоплати за цим договором. В даному випадку при здійсненні безготівкового платежу Замовник має зазначити наступне призначення платежу: *Оплата винагороди. ПІБ. Назва відповідного пакету послуг. Підстава: договір оферти про надання комплексного юридичного обслуговування за тарифами. Назва кредитора, з яким вирішено питання.*

4.11. Виконавець у будь-якому випадку залишає за собою право змінювати порядок сплати вартості пакету та винагороди, однак не може в односторонньому порядку змінювати вартість послуг, які передбачені в тарифах. Це означає, що порядок сплати ціни цього договору та винагороди за односторонньою ініціативою Виконавця може бути змінено, що може бути зумовлено, зокрема, гарантією для Виконавця отримання належних йому платежів з боку клієнта. Таким чином цей договір змінюється відповідно в частині порядку сплати ціни цього договору та винагороди з моменту повідомлення про це клієнта Виконавцем. Із зазначеного моменту невиконання клієнтом своїх фінансових зобов'язань за цим договором у зміненому порядку протягом 3 днів з моменту отримання клієнтом зазначеного повідомлення спричиняє наслідки односторонньої відмови Виконавця від здійснення комплексного юридичного обслуговування клієнта.

4.12. Перед початком здійснення переговорів з кредитодавцями, новими кредиторами та колекторськими компаніями Замовника останній має авансувати винагороду Виконавця, передбачену п. 4.8, у розмірі 1000 грн. У разі досягнення домовленості Виконавцем Замовник здійснює оплату винагороди, передбачену п. 4.8 цього договору в повному обсязі і таким чином авансування за цим пунктом автоматично переноситься на процес домовленості по наступному грошовому зобов'язанню. При досягненні домовленості Виконавцем за останнім грошовим зобов'язанням Замовника останній здійснює оплату винагороди, передбаченої п. 4.8 цього договору за вирахуванням авансування, внесеного за цим пунктом.

Зазначений аванс має бути сплачено Замовником у найкоротший термін, а у будь-якому випадку не пізніше 5 днів з моменту укладення цього договору або з моменту повної сплати Замовником вартості пакету послуг за цим договором, в залежності від того яка подія наступить пізніше. У разі невиконання обов'язку за цим пунктом Виконавець має право притримати виконання умов цього договору на весь період ухилення Замовника від його виконання, має право в односторонньому порядку припинити юридичне обслуговування Замовника без повернення фактично сплаченого Замовником за цим договором, у разі, якщо Виконавець на цей момент вже приступив до надання юридичного обслуговування за цим договором у будь-якій формі.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ЮРИДИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

5.1. Клієнт поступає на обслуговування до юридичного відділу Виконавця за умови, що він здійснив оплату вартості пакету в порядку, передбаченому розділом 4 цього договору.

ПАКЕТИ ПОСЛУГ «ЗАХИСТ» ТА «ЗАХИСТ+»

5.2. Після переходу Замовника на юридичне обслуговування він має надати своєму спеціалісту виписку зі своєї кредитної історії та заповнити табличку кредиторів, форма якої визначена в додатку 3 до цього договору. Спеціаліст, у разі об'єктивної необхідності задля більш ефективного надання юридичного обслуговування Замовнику, може запитувати від нього додаткові відомості та документи. Всі витрати, які пов'язані із отриманням таких відомостей та документів покладаються на Замовника.

5.3. Замовнику відразу при прийнятті його до роботи юридичним відділом Виконавця надається первісна консультація тривалістю не більше 20 хвилин без вивчення документів Замовника.

В подальшому:

- для клієнтів пакету обслуговування «Захист» - відсутня можливість ініціювати телефонний дзвінок зі своїм спеціалістом. Замовник має змогу лише надсилати повідомлення спеціалісту через відповідний месенджер у відкритій лінії. У разі нагальної потреби телефонний дзвінок з таким клієнтом може бути ініційований самим спеціалістом. У разі, якщо Замовник потребує додаткової консультації, Замовник здійснює оплату її вартості відповідно до тарифів.

- для клієнтів пакету обслуговування «Захист+» - наявна можливість користуватися консультаціями спеціаліста протягом періоду здійснення юридичного обслуговування.

5.4. Замовнику надається інформативні матеріали, в яких наведено правила поведінки Замовника у взаємодії з його кредитодавцями, новими кредиторами та колекторськими компаніями. Зазначені рекомендації з моменту їх отримання Замовником є обов'язковими до виконання з його боку в процесі здійснення його юридичного обслуговування за цим договором.

5.5. Замовник в момент першого спілкування зі своїм спеціалістом має йому надати вичерпну інформацію про себе (в обсязі, необхідному для належного надання послуг Замовнику), а також про свої грошові зобов'язання, щодо яких наявне доручення Замовника для їх включення до юридичного обслуговування за цим договором, в тому числі, але не виключно, має бути надана інформація стосовно поточного стану заборгованості, поточного стану взаємодії між кредитодавцем, новим кредитором або колекторською компанією та Замовником, про вже досягнуті домовленості.

5.6. Замовнику встановлюється на його телефон переадресація, в залежності від змісту придбаного Замовником пакету, або на автоматичний запис розмови (якщо придбаний пакет не передбачає обов'язку для Виконавця щодо здійснення переговорів з кредиторами Замовника), або на пряму лінію до спеціаліста (якщо придбаний пакет передбачає обов'язок для Виконавця щодо здійснення переговорів з кредиторами Замовника).

5.7. В момент, коли Замовник має власні кошти, які планується використати задля погашення його заборгованості перед певним кредитором (кредиторами), його номер телефону підключається до прямої переадресації на номер телефону відповідного спеціаліста до моменту досягнення ним домовленості з відповідним кредитором (кредиторами) Замовника. Після досягнення такої домовленості номер телефону Замовника знову підключається до переадресації в порядку, передбаченому п. 5.3 цього договору, до моменту акумуляції Замовник грошових коштів задля погашення наступної чергової заборгованості перед відповідним кредитором (кредиторами). Розмір коштів, достатній для здійснення Виконавцем дій, описаний в цьому пункті, визначається

відповідним спеціалістом, однак не може бути меншим ніж розмір тіла максимального за розміром грошового зобов'язання Замовника.

Примітка: зазначений пункт взаємодії між сторонами не є обов'язковим, його доцільність оцінюється, встановлюється, а його дія ініціюється відповідним спеціалістом у кожному випадку окремо.

5.8. Замовнику Виконавцем надаються заяви для відправки кредиторам. До списку заяв відносяться:

- повідомлення про настання обставин непереборної сили;
- заява про відзив згоди на обробку персональних даних;
- заява про відмову від взаємодії та обмеження взаємодії;
- заява про надання документів;
- заява про надання лояльних умов виконання грошового зобов'язання.

Зазначені у цьому пункті заяви надаються Замовнику в наступному порядку:

- Замовникам, які придбали пакет «Захист» та пакет «Вихід», надаються бланки заяв, які заповнюються та направляються Замовниками самостійно;
- Замовникам, які придбали пакет «Захист+», надаються заповнені заяви, зазначені в цьому пункті, відповідно до кількості кредиторів Замовника, з консультуванням з боку Виконавця щодо відправлення таких заяв.

Замовник зобов'язаний у найкоротший строк здійснити надіслання отриманих від Виконавця форм заяв відповідним кредиторам:

- Замовникам, які придбали пакет «Захист», відповідно до переліку кредиторів, про які Замовнику відомо на момент здійснення надіслання таких заяв;
- Замовникам, які придбали пакет «Захист +», відповідно до кількості комплекту сформованих Виконавцем заяв та адресатів, які в них зазначені.

Після надіслання заяв, передбачених цим пунктом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю в особі відповідного спеціаліста відповідні підтвердні документи з метою забезпечення обізнаності останнього про направлені заяви у момент здійснення переговорів з кредитодавцями, новими кредиторами або колекторськими компаніями Замовника.

Примітка: зазначений пункт взаємодії між сторонами не є обов'язковим, його доцільність оцінюється, встановлюється, а його дія ініціюється відповідним спеціалістом у кожному випадку окремо.

5.9. Замовнику пропонується оформити довіреність з уповноваженням Виконавця на здійснення представництва Замовника з метою блокування будь-яких ініціатив з боку кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії щодо безпосередньої взаємодії з боржником та іншими третіми особами, відповідно до положень п. 12 ч. 5 ст. 25 ЗУ «Про споживче кредитування». Однак умови цього пункту для Замовника є добровільними і такі умови надання юридичного обслуговування не можуть тлумачитися як обов'язкова умова для надання юридичного обслуговування. Зазначені послуги Виконавця не входять до переліку юридичного обслуговування, яке здійснюється в межах відповідного пакету послуг, визначених тарифами, та оплачується окремо у розмірі, передбаченому в тарифах.

5.10. В момент досягнення Виконавцем домовленості з відповідним кредитодавцем, новим кредитором та колекторською компанією про оптимальні умови для погашення грошового зобов'язання Замовника, останній має своєчасно відреагувати на повідомлення про таку домовленість та у строк, зазначений Виконавцем, виконати її. У разі невиконання Замовником умов домовленості, про яку він був належним чином попереджений з боку Виконавця, Замовник у будь-якому випадку має сплатити Виконавцю винагороду, передбачену п. 4.8. Це правило не застосовується до випадків, коли невиконання такої домовленості було зумовлено обставинами непереборної сили або

поважними причинами з боку Замовника, про які Виконавець був попереджений з його боку одразу ж з моменту, коли це стало можливим.

Факт належного виконання зобов'язання Виконавцем не залежить від розсуду Замовника. В розрізі специфіки юридичного обслуговування за цим розділом сторони виходять з того, що потенційна домовленість, яка має бути досягнута з кредитодавцями, новими кредиторами або колекторськими компаніями Замовника в порядку здійснення юридичного обслуговування за цим розділом Виконавцем не є передбачуваною, а тому сторони не встановлюють жодних мінімальних гарантій та критеріїв до такої потенційної домовленості. Сторонами визнається, що юридичне обслуговування в цій частині за цим договором є належним з боку Виконавця, якщо в результаті відповідних дій Виконавця в межах такого юридичного обслуговування, відбулося будь-яке зміння відповідного грошового зобов'язання Замовника в сторону покращення.

5.11. Для досягнення більш ефективного результату, урахувуючи потребу Замовника, йому може пропонуватися придбання додаткових послуг Виконавця, які визначені в додатку 2 до цього публічного договору, які оплачуються Замовником по окремій тарифікації.

5.12. Замовнику за цим договором в межах юридичного обслуговування забороняється:

- самостійно контактувати з його кредитодавцями, новими кредиторами та колекторськими компаніями з власної ініціативи;
- здійснювати спроби самостійних переговорів з кредитодавцями, новими кредиторами та колекторськими компаніями;
- здійснювати самостійне та непогоджене погашення кредитів;
- будь-яким чином спотворювати встановлену переадресацію;
- уникати контакту з Виконавцем.

5.13. Порушення умов п. 5.12 може стати підставою для припинення Виконавцем юридичного обслуговування Замовника в односторонньому порядку без повернення Замовнику сплачених грошових коштів.

ПАКЕТ ПОСЛУГ «ВИХІД»

5.14. Виконавцем в межах пакету комплексного юридичного обслуговування «Вихід» надається Замовнику інформаційний матеріал «ПАКЕТ «ВИХІД» - ПОЛОЖЕННЯ ЗАМОВНИКА У ВЗАЄМОДІЇ З КРЕДИТОРАМИ» та «ПАКЕТ «ВИХІД» - ПОРЯДОК ДОСЯГНЕННЯ ДОМОВЛЕНОСТЕЙ». Зазначений інформаційний посібник є інструкцією для Замовника для самостійного оптимального вирішення його проблемної заборгованості.

5.15. З моменту надання інформаційного матеріалу Виконавцем Замовнику, передбаченого п. 5.14 цього договору, обов'язки Виконавця щодо надання юридичного обслуговування за пакетом «Вихід» визнаються сторонами належним чином виконані.

5.16. Сторони визнають, що суть пакету юридичного обслуговування «Вихід» є виключно інформаційним та консультативним, відтак Виконавець не несе відповідальність за недосягнення Замовником бажаного результату в процесі використання інформаційних матеріалів, які передані Замовнику в порядку, передбаченому п. 5.14 цього договору, оскільки такий результат обумовлений лише власними діями Замовника, керуючись порадами, наведеними в наданих інформаційних посібниках.

РОЗМОВИ З КОЛЕКТОРАМИ

5.17. В межах пакету юридичного обслуговування «Розмови з колекторами» Виконавець надсилає Замовнику комбінацію для налаштування переадресації дзвінків, які поступають на номер телефону Замовника.

5.18. В межах зазначеного пакету юридичного обслуговування Замовнику надається індивідуальний номер телефону Виконавцем для встановлення переадресації.

Зазначений номер є одноразовим та не передбачає його використання для встановлення переадресації іншим особам. Замовнику заборонено передавати наданий йому номер телефону в порядку, передбаченому цим розділом, іншим особам для встановлення переадресації, а також використовувати такий номер з метою, яка створює невинуватий та непередбачений цим договором вплив на телефонні лінії Виконавця.

5.19. При придбанні Замовником пакету юридичного обслуговування «Захист +» до його вартості включається пакет юридичного обслуговування «Розмови з колекторами» тривалістю в 1 місяць.

5.20. У разі придбання Замовником додаткової послуги Виконавця, яка передбачена п. 5.9 цього договору, якщо діючий обраний Замовником пакет юридичного обслуговування за цим договором не передбачає надання Замовнику послуг з переадресації його телефонних дзвінків на спеціаліста в порядку, передбаченому цим розділом, Замовнику автоматично починають надаватися послуги, передбачені цим розділом в межах пакету юридичного обслуговування «Розмови з колекторами» тривалістю в 1 місяць. Подальше використання послуги здійснюється в звичайному порядку.

5.21. Пакет юридичного обслуговування «Розмови з колекторами» придбавається Замовником на період не менший 1 місяцю. Більший період придбання зазначеного пакету має бути кратним місяцю.

5.22. Виконавець, приймаючи телефонні виклики, переадресовані з телефону Замовника, перед підтриманням розмови має переконатися, що спілкується саме з кредитодавцем, новим кредитором або колекторською компанією Замовника, або з особами, які її представляють, або з іншими третіми особами, які залучені ними для здійснення взаємодії із Замовником з метою вирішення простроченої заборгованості.

5.23. У спілкуванні з особами, зазначеними в п. 5.21 цього договору, Виконавець на власний розсуд обирає формат спілкування, керуючись розумним інтересом Замовника.

5.24. Метою пакету юридичного обслуговування «Розмови з колекторами» є абстрагування Замовника від безпосереднього спілкування з його кредитодавцями, новими кредиторами або колекторськими компаніями, або з третіми особами, які залучені останніми для здійснення безпосередньої взаємодії із Замовником з метою вирішення простроченої заборгованості. Відтак сторони визнають, що юридичне обслуговування за пакетом «Розмови з колекторами» не спричиняють для Замовника істотних змін в його правовому положенні перед його кредиторами.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність в обсягах та з підстав, передбачених законодавством України.

6.2. Виконавець несе відповідальність за надання Замовнику послуг за цим договором неналежної якості. В такому разі у Замовника виникають права, передбачені для нього ЗУ «Про захист прав споживачів».

6.3. Замовник несе відповідальність за ненадання або надання Виконавцю неповних та недостовірних даних про себе та про свої боргові зобов'язання, ненадання або надання неповних та недостовірних документів, які стосуються проблеми Замовника та були запитані Виконавцем для надання юридичних послуг за цим договором. В такому разі Виконавець вправі відмовитися від подальшого виконання цього договору в односторонньому порядку зі всіма наслідками такої відмови, передбаченими законом та умовами цього договору. Виконавець звільняється від будь-якої відповідальності, яка пов'язана з порушенням Виконавцем умов цього договору або вимог законодавства України, що було зумовлено орієнтуванням Виконавця на недостовірну або неповну

інформацію та документи Замовника. Окрім того в такому разі Замовник несе ризик отримання неефективної юридичної послуги від Виконавця.

6.4. Всі сторони несуть персональну відповідальність за порушення умов цього договору при наявності вини (умислу або необережності), що належним чином обґрунтовується другою стороною.

6.5. Сторона не несе відповідальність у разі, якщо така сторона з умов цього договору або з положень законодавства не є відповідальною за таке порушення. Сторона також не несе відповідальності, якщо порушення умов договору було викликано дією обставин непереборної сили, за які не відповідає жодна із сторін, і така сторона, від якої залежало належне виконання умов цього договору, вжила всіх можливих заходів для належного виконання умов цього договору. Однак про наявність обставин непереборної сили, які можуть вплинути на належне виконання умов цього договору, сторона, якій вони стали відомі, повинна попередити іншу сторону негайно в письмовій формі.

7. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Цей договір може бути розірваний за згодою сторін.

7.2. В такому разі сторони мають скласти акт розірвання договору за згодою сторін в якому визначити наслідки припинення цього договору та порядок розрахунку між сторонами.

7.3. Цей договір може бути розірваний стороною в односторонньому порядку у разі суттєвого порушення умов цього договору іншою стороною, які прямо передбачені цим договором, або суттєве порушення впливає із положень законодавства України, тобто порушення спричинило такі наслідки для потерпілої сторони, за яких така сторона позбавляється можливості розраховувати на отримання від цього зобов'язання те, на що мала право розраховувати у разі, якщо б інша сторона істотно не порушила умови цього договору.

7.4. Цей договір також може бути розірваний в порядку та з підстав, передбачених цим договором.

7.5. Сторона, якій законом або цим договором надано право односторонньої відмови від договору, не може зловживати своїми правами та має використовувати таке право добросовісно.

7.6. У разі розірвання цього договору виникають наслідки, передбачені цим договором та законом, в залежності від порядку його розірвання. Якщо Замовник в односторонньому порядку відмовляється від виконання цього договору, що обумовлено істотним порушенням умов цього договору з боку Виконавця і це належним чином обґрунтовано, Замовник має право на відшкодування збитків, спричинених порушенням умов договору Виконавцем. Якщо Виконавець в односторонньому порядку відмовляється від виконання цього договору, що обумовлено порушенням умов цього договору з боку Замовника, перший залишає за собою право оплати фактично понесених витрат на виконання умов цього договору, на сплату фактично наданих та отриманих Замовником послуг, а також на відшкодування збитків, яких було завдано таким порушенням умов цього договору з боку Замовника.

7.7. У разі дострокового розірвання договору в односторонньому порядку однією із сторін, якій законом або цим договором надано право на односторонню відмову від виконання цього договору, сторона, яка ініціює розірвання договору, має направити іншій стороні відповідне повідомлення. В такому разі договір вважається розірваним з моменту отримання іншою стороною такого повідомлення. Після розірвання договору сторона, яка має права вимоги до іншої сторони, може пред'явити свою вимогу, відповідно до законодавства України.

7.8. Розірвання цього договору, здійснене на підставі п. 5.13, додатково спричиняє наслідки, зазначені відповідно в п. 5.13.

7.9. У разі невиконання Замовником умов цього договору, щодо належної оплати вартості послуг, які були надані або будуть надаватися Замовнику Виконавцем (розділ 4 цього договору), Виконавець має право відмовитися в односторонньому порядку від здійснення юридичного обслуговування, при цьому має право на правомірне залишення частини оплати, яка була здійснена Замовником, у разі, якщо Виконавець на цей момент вже приступив до надання юридичного обслуговування за цим договором у будь-якій формі.

7.10. У випадку, передбаченому п. 6.3 цього договору Виконавець має право в односторонньому порядку припинити юридичне обслуговування Замовника без повернення останньому фактично сплачені кошти за цим договором, у разі, якщо Виконавець на цей момент вже приступив до надання юридичного обслуговування за цим договором у будь-якій формі.

7.11. Відповідні наслідки, які передбачені цим договором або законом на випадок розірвання цього договору, не залежать від сторони, яка фактично першою ініціювала розірвання цього договору. У разі, якщо одна із сторін, скориставшись своїм правом ініціювала розірвання цього договору, а інша сторона має обґрунтування порушення умов цього договору такою стороною, яке змінює наслідки його розірвання, може їх заявити як зустрічну претензію. При вирішенні питання, яка із двох зустрічних претензій є застосовною для мети вирішення спору між сторонами, пріоритет має та, яка заснована на події, що відбулася раніше.

8. СТРОКИ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

8.1. Цей договір набирає чинності для сторін та для всіх третіх осіб з моменту внесення Замовником ціни цього договору, передбаченої п. 4.1 цього договору, або з іншого моменту, передбаченого цим договором, а саме з настання події, з якою цим договором пов'язано початок його дії з відповідним Замовником, та діє до повного виконання обома сторонами своїх обов'язків за ним.

8.2. Сторони при виконанні своїх обов'язків мають керуватися принципом розумних строків, тобто сторони мають прагнути виконувати свої обов'язки у строки, що є мінімально необхідними для здійснення тих чи інших дій.

8.3. У разі надання Виконавцем юридичних послуг Замовнику без попередньої оплати за цим договором у виключних випадках, після належного надання таких послуг дія цього договору поширюється на обов'язок Замовника повної та належної сплати ціни цього договору до повного виконання Замовником такого обов'язку.

8.4. При виникненні у Виконавця права на отримання винагороди за цим договором після завершення надання комплексного юридичного обслуговування за цим договором, дія цього договору поширюється на обов'язок Замовника в повному обсязі сплатити суму такої винагороди до повного виконання Замовником такого обов'язку.

8.5. При здійсненні відповідних юридично значущих дій сторони мають враховувати робочий графік Виконавця (з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 18:00, субота, неділя - вихідні).

9. ПРИКІНЦЕВІ ТА ПЕРЕХІДНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Цей договір укладається сторонами шляхом опублікування тексту цього договору в публічних мережах та беззаперечного прийняття умов цього договору Замовниками шляхом здійснення конклюдентних дій (оплата вартості пакету,

направлення документів у відповідності до умов цього договору, користування консультацією юриста тощо).

9.2. Всі доповнення, зміни до цього договору підлягають оформленню сторонами у формах, які за цим договором визнаються юридично дійсними. Всі документи, що укладаються сторонами на виконання умов цього договору, оформляються сторонами у формах, передбачених цим договором.

9.3. У будь-якому випадку сторони при використанні своїх прав і при виконанні своїх обов'язків, що випливають із цього договору, зобов'язані керуватися принципами розумності, сумлінності, взаємного сприяння досягненню цілей цього зобов'язання, раціональності, оптимальності і відповідальності за свої дії.

9.4. Договір автоматично припиняється при наявності 2-х умов: належне виконання обов'язку Замовником щодо своєчасної та повної оплати вартості наданих послуг та належне виконання обов'язку Виконавцем щодо надання юридичної послуги за цим договором. При цьому складення додаткових актів, якими цей договір припиняється не є необхідним. Підтвердженням належного виконання Замовником свого обов'язку є розрахунковий документ, отриманий в порядку, передбаченому цим договором. Підтвердженням належного виконання зобов'язання Виконавцем є факт надання юридичної послуги, який фіксується Виконавцем будь-якими телекомунікаційними або технічними засобами. Вважається, що Замовник не має претензій до Виконавця стосовно кількісних та якісних показників наданої юридичної послуги, якщо такі претензії не були ним заявлені в порядку досудового вирішення спору між сторонами, передбаченого п. 8.6 цього договору, протягом 10 календарних днів з моменту, коли Замовник дізнався або мав дізнатися про такі кількісні та якісні недоліки наданої юридичної послуги.

9.5. За взаємною згодою сторін на підтвердження факту надання юридичних послуг в кількості та якості, яка відповідає предмету цього договору, сторонами може бути складений двосторонній акт.

9.6. Підписуючи цей договір, Замовник дає однозначну згоду на здійснення Виконавцем обробки персональних даних Замовника, наданих ним при взаємодії з Виконавцем або отриманих Виконавцем самостійно внаслідок виконання цього договору. Обробка персональних даних полягає у використанні таких даних, зокрема шляхом збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем. Мета обробки персональних даних Замовника - виконання умов цього договору.

9.7. Спори між сторонами вирішуються в досудовому порядку, шляхом направлення претензій та відповіді на претензію, шляхом проведення переговорів. Строк реагування сторони на будь-яку кореспонденцію, спрямовану на вирішення спору, складає 10 днів. При недосягненні домовленості між сторонами в досудовому порядку спір підлягає вирішенню судом.

9.8. У всьому, що не передбачено цим договором, сторони керуються положеннями чинного законодавства України, в тому числі застосовуючи його за аналогією тотожних правовідносин, а в разі відсутності нормативно-правового регулювання виниклого питання - сторони керуються звичаями ділового обороту, що склалися в суспільстві в рамках схожих суспільних відносин.

9.9. Цей договір укладено сторонами в стані, в якому вони здатні розуміти значення своїх дій, жодна зі сторін не укладає цей договір під впливом обману або істотної омані, договір не є кабальним для кожної зі сторін.

9.10. Цей договір може бути передано на ознайомлення Замовнику в роздрукованому вигляді, однак в такому разі вірність копії цього договору має бути засвідчена посвідчувальною поміткою відповідної уповноваженої особи Виконавця.

9.11. В іншому сторони визнають належним наданням для ознайомлення Замовнику електронний екземпляр цього договору, виготовлений за допомогою засобів сканування документів з факсимільним відображенням підписів відповідних уповноважених осіб Виконавця, які підписують цей договір.

9.12. Підписуючи цей договір, Замовник підтверджує вірність всіх відомостей, які він надав Виконавцю через електронні сервіси останнього, в тому числі підтверджує, що має повну цивільну дієздатність.

9.13. Цей договір розміщується на офіційному веб-сайті Виконавця <https://yur-czb.com> та надсилається кожному Замовнику в індивідуальному порядку за допомогою засобів електронної телекомунікації.

Додатки:

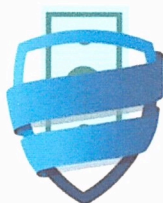
1. Тарифи за договором оферти про надання комплексного юридичного обслуговування за тарифами.
2. Тарифи юридичного обслуговування.
3. Примірня таблиця кредиторів.

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Юридичний центр захисту боржників» (ТОВ «ЮрЦЗБ»)
ЄДРПОУ: 44272785
Адреса: 02095, м. Київ, вул. Срібнокільська, б. 2А, офіс 10
Тел.: +380 93 990 15 20
e-mail: mail@yur-czb.com
Веб-сайт: <https://www.yur-czb.com>

Генеральний директор ТОВ «ЮрЦЗБ»



С.М. Ковальов



**Юридичний
центр захисту
боржників**

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Юридичний центр захисту боржників (ТОВ «ЮрЦЗБ»)
ЄДРПОУ: 44272785
02095, м. Київ, вул. Срібнокільська, б. 2А, офіс 10
+380 93 990 15 20
mail@yur-czb.com

Додаток 1
До договору оферти
про надання комплексного
юридичного обслуговування

ТАРИФИ
за договором оферти про надання комплексного юридичного обслуговування

Назва послуги	Опис послуги	Вартість
Пакет «Розмови з колекторами»	Підключення переадресації на номери телефонів наших спеціалістів, які за клієнта здійснюють безпосередню взаємодію	1 500,00 грн. за перший місяць та по 2000,00 грн. за наступні місяці
Пакет «Вихід»	Надання клієнту текстових матеріалів, які допоможуть йому більш обізнано та ефективно взаємодіяти зі своїми кредиторами	3000,00 грн.
Пакет «Захист»	Комплексне юридичне обслуговування клієнта. Клієнт отримує; - одну консультацію спеціаліста (в наступному взаємодії зі спеціалістом у відповідному месенджері), - форми документів, які необхідно направити кредиторам; - підключається до переадресації невідомих викликів на нашого бота; - послуги медіації з кредиторами у разі виконання клієнтом визначених умов.	5 000,00 грн. + 10% від загальної первісної суми вирішеної заборгованості
Пакет «Захист+»	Комплексне юридичне обслуговування клієнта. Клієнт отримує: - консультації упродовж обслуговування за потреби; - взаємодія зі спеціалістом у відповідному месенджері; - підготовлені для відправки документи для кредиторів; - послуга розмови з колекторами на 1 місяць; - послуги медіації з кредиторами у разі виконання клієнтом визначених умов.	8 000,00 грн. + 10% від загальної первісної суми вирішеної заборгованості

Індекс 10% застосовується до загальної суми заборгованості клієнта, яка вирішується або є вирішеною, як наслідок надання Виконавцем клієнту послуг за цим договором, станом на момент здійснення спеціалістом перемовин з відповідним кредитором клієнта.

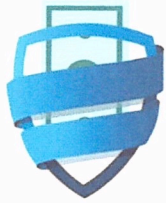
Генеральний директор ТОВ «ЮрЦЗБ»



Юридичний
центр захисту
боржників



С.М. Ковальов



**Юридичний
центр захисту
боржників**

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Юридичний центр захисту боржників (ТОВ «ЮрЦЗБ»)
ЄДРПОУ: 44272785
02095, м. Київ, вул. Срібнокільська, б. 2А, офіс 10
+380 93 990 15 20
mail@yur-czb.com

Додаток 2
До договору оферти
про надання комплексного
юридичного обслуговування

ТАРИФИ ЮРИДИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

№	Назва послуги	Вартість
1	Проведення фінансово-правового аналізу документів та ситуації клієнта (в залежності від обсягу матеріалу - визначається юристом)	від 1000 до 5000 грн.
2	Складення простих правових непроцесуальних документів (заяви, скарги, клопотання, звернення)	від 500 до 2000 грн.
3	Складення договорів та інших комерційно-господарських документів	від 1000 до 4000 грн.
4	Складення документів процесуального характеру (позовні заяви, відзиви, заперечення, апеляційні скарги, касаційні скарги, заяви та клопотання до суду тощо)	від 800 до 7000 грн.
5	Представництво інтересів клієнта в суді (з розрахунку за 1 засідання)	від 1000 до 2500 грн.
6	Комплексне представництво інтересів клієнта в суді за загальною категорією справ в суді першої інстанції (крім процедури банкрутства)	від 5000 до 30000 грн.
7	Апеляційне оскарження судових актів	від 5000 до 20000 грн.
8	Касаційне оскарження судових актів	від 7000 до 25000 грн.
9	Подання конституційної скарги до Конституційного Суду України	від 3000 до 10000 грн.
10	Подання скарги до Європейського суду з прав людини	від 8000 до 15000 грн.
11	Подання скарги до Вищої ради правосуддя	від 2500 до 7000 грн.
12	Представництво інтересів клієнта у виконавчому провадженні	від 3500 до 15000 грн.
КОМПЛЕКСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ		
13	Скасування судового наказу	1500 грн.
14	Скасування виконавчого напису нотаріусу	від 8000 грн.
15	Підготування 6 листів-звернень боржника до кредитора за регламентом ЗПП (Захист прав позичальників)	2000 грн.
16	Забезпечення надання розстрочки або відстрочки виконання судового рішення або зміна порядку та способу виконання судового рішення	від 3500 до 7000 грн.

ОДНОРАЗОВІ ПОСЛУГИ		
17	Підключення до переадресації на бота	500 грн. щомісяця
18	Підготовка звернень для направлення до кредитора (про відзив угоди на обробку персональних даних, про відмову від взаємодії, про надання лояльних умов для погашення кредиту)	1000 грн.
19	Надання допомоги в отриманні виписки з УБКІ, у формуванні таблиці кредиторів клієнта, в отриманні кредитних договорів, а також інше активне сприяння Виконавця в отриманні додаткових документів Замовника для надання юридичного обслуговування за пакетами юридичного обслуговування, відповідно до цього договору	500 грн. за кожний випадок
20	Надання консультації	Короткочасна (не більше 20 хвилин) без вивчення документів клієнта - 500 грн.; Звичайна консультація (не більше 40 хвилин) з поверхневим аналізом документів клієнта - 1000 грн.; Тривала (не більше 1 години) з поглибленим аналізом документів клієнта - 2000 грн. Сплачується за кожний випадок
21	Підготовка заяви до НБУ стосовно здійснення неналежної взаємодії з клієнтом та третіми особами стосовно вирішення простроченої заборгованості	1000 грн.
22	Підготовка заяви до Уповноваженого ВРУ з прав людини стосовно порушення законодавства України про захист прав споживачів	1000 грн.
23	Підготовка заяви до кіберполіції про факт вчинення кримінального правопорушення та визнання потерпілим у кримінальному провадженні	1000 грн.
24	Послуга з представництва Замовника перед його кредитодавцями, новими кредиторами та колекторськими компаніями, відповідно до п. 12 ч. 5 ст. 25 ЗУ «Про споживче кредитування»	5000 грн.

Ці тарифи застосовуються у разі користування клієнтом юридичними послугами Виконавця за межами договору про юридичне обслуговування або застосовуються з метою перерахунку наданих Виконавцем юридичних послуг у разі розірвання договору юридичного обслуговування по ініціативі Замовника або Виконавця у передбачених законом або цим договором випадках, якщо це буде не пов'язано з неналежним виконанням або невиконанням умов цього договору Виконавцем.

Генеральний директор ТОВ «ЮрЦЗБ»



С.М. Ковальов